

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### DONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

RAISON SOCIALE : **LOGÍSTICA SANMIVAL S.L.** (ci-après, la « SOCIÉTÉ » ou le « RESPONSABLE »).

CIF : B0938854

ADRESSE : CTRA. MADRID-IRUN KM.245 RECINTO ADUANA VILLAFRÍA BURGOS 09007

TÉLÉPHONE : 947474453

EMAIL pour les communications concernant la protection des données : [info@sanmival.com](mailto:info@sanmival.com)

**RÈGLEMENTATION APPLICABLE** : notre politique de confidentialité a été conçue conformément au Règlement général sur la protection des données de l'UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil, du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, Loi organique 3/2018 du 5 décembre sur la protection des données à caractère personnel et la garantie des droits numériques et loi 34/2002 du 11 juillet sur les services de la société de l'information et le commerce électronique (LSSI-CE).

**LOGÍSTICA SANMIVAL S.L.** peut modifier la présente politique de confidentialité pour l'adapter à la nouvelle législation, à la jurisprudence ou à l'interprétation de l'Agence espagnole de protection des données. Les présentes conditions de confidentialité peuvent être complétées par les **Mentions légales**, la **Politique en matière de cookies** et, le cas échéant, les Conditions Générales qui, le cas échéant, sont incluses pour certains produits ou services, si cet accès implique une spécialité en termes de protection des données personnelles.

**FINALITÉS ET BASES JURIDIQUES DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES** : Chez **LOGÍSTICA SANMIVAL S.L.** Nous collectons et traitons vos informations personnelles en général, pour gérer la relation que nous entretenons avec vous, les principales finalités étant les suivantes :

**A.** Pour répondre aux questions, demandes d'informations, suggestions, contacts professionnels, pour traiter les commandes, les rendez-vous, les réservations, les démonstrations, les demandes ou tout type de demande formulée par l'intéressé par le biais de l'un des formulaires de contact que le Responsable du traitement met à votre disposition sur ce site Web ou par d'autres moyens. - Pour gérer notre relation commerciale. - Pour vous envoyer des communications qui feront référence à des produits similaires à ceux que vous avez achetés précédemment, ainsi que des actualités sur nos produits ou services susceptibles de vous intéresser. - Réaliser des études de marché, des analyses statistiques, des enquêtes ou des évaluations de satisfaction. **La base juridique est l'intérêt légitime du responsable du traitement.**

**B.** Pour vous envoyer des nouvelles sur notre entité, des promotions, des publicités, des newsletters, des mises à jour de notre catalogue de produits et de services par tout moyen électronique ou physique, présent ou futur, qui permet d'effectuer ces communications commerciales. **La base juridique est le consentement de la personne concernée.**

**C.** Effectuer les procédures contractuelles ou précontractuelles nécessaires avec les parties intéressées pour la souscription et la fourniture des produits et/ou services proposés par le Responsable du traitement et gérer, maintenir, améliorer et développer une relation commerciale, commerciale ou administrative à tous les niveaux avec nos clients, utilisateurs, fournisseurs et autres parties intéressées, ainsi que la supervision et l'exécution correctes des produits fournis ou des services fournis. **La base juridique est l'exécution d'un contrat ou d'un avant-contrat auquel la personne concernée est partie, ainsi que le respect des obligations légales applicables au Responsable de traitement.**

**D.** Pour la facturation et la comptabilité des produits ou services fournis, **la base juridique est le respect des obligations légales.**

**Et.** Gestion de la candidature de l'intéressé dans les processus de sélection du Responsable du traitement conformément à son profil professionnel qui peut survenir dans le cadre des activités du Responsable du traitement. **La base juridique est le consentement exprès donné au moyen d'un acte positif et affirmatif au moment de nous fournir vos données.**

**F.** Concernant l'utilisation des cookies à différentes fins (techniques, analytiques, etc.) par ce site web, comme spécifié dans la section des cookies [que nous vous invitons à consulter](#). **La base juridique sera le consentement accordé pour les cookies qui le nécessitent.**

**DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES :**

Les données personnelles traitées aux fins **(A), (B), (C) et (D)** ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour maintenir la finalité du traitement ou qu'il existe des prescriptions légales qui dictent leur garde et lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à cette fin, elles seront supprimées avec des mesures de sécurité appropriées pour garantir l'anonymisation des données ou la destruction totale de celles-ci.

Les données personnelles obtenues pour la finalité **(E)** seront conservées pendant le temps nécessaire à la finalité du traitement ou pendant un maximum de 12 mois, après quoi elles seront bloquées ou détruites.

Dans tous les cas, et en règle générale, nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps qu'il existera une relation commerciale, précontractuelle ou contractuelle qui nous lie à vous, que nous respecterons les obligations légales ou jusqu'à ce que vous exerciez votre droit à l'effacement et/ou à la limitation du traitement. Dans de tels cas, les informations peuvent être bloquées sans que leur utilisation ne dépasse leur conservation, aussi longtemps que cela peut être nécessaire pour l'exercice ou la défense de réclamations ou tout type de responsabilité pouvant survenir et qui devrait être abordé.

En ce qui concerne les cookies utilisés **(F)**, comme spécifié dans la section dédiée aux **cookies** sur ce site web.

**CATÉGORIES DE DONNÉES :** Nous collectons vos informations personnelles par différents moyens et en général, les informations personnelles que nous traitons font référence à la catégorie des données d'identification, de contact et financières, telles que : nom et prénom, NIF, téléphone, adresse postale, e-mail, données de paiement et de facturation, ainsi que l'adresse IP à partir de laquelle vous accédez au formulaire de collecte de données,

Les données traitées dans le cadre d'une relation contractuelle, précontractuelle, commerciale ou commerciale, peuvent inclure, en plus de celles énoncées ci-dessus : des données sur les transactions de biens et de services, les circonstances sociales, les caractéristiques personnelles, les informations commerciales, économiques, financières et d'assurance, le représentant légal, les coordonnées bancaires, la signature manuelle ou électronique, les données professionnelles, académiques ou d'autres catégories nécessaires à la nature des produits et services fournis par la Partie responsable.

**LOGÍSTICA SANMIVAL S.L.** Il utilise les médias sociaux et c'est un autre moyen de vous joindre. Les renseignements recueillis par le biais des messages et des communications que vous publiez peuvent contenir des renseignements personnels qui sont disponibles en ligne et accessibles au public. Ces réseaux sociaux ont leurs propres politiques de confidentialité où il est expliqué comment ils utilisent et partagent vos informations, de sorte que **LOGÍSTICA SANMIVAL S.L.** Nous vous encourageons à les consulter avant de les utiliser afin de confirmer que vous êtes d'accord avec la manière dont vos informations sont recueillies, traitées et partagées.

Les données collectées pour la finalité (E) seront celles du domaine professionnel et du contact : nom, prénom, téléphone, e-mail, CV, lettre de motivation et toute autre donnée personnelle associée au CV ou au profil professionnel.

**OBLIGATION DE FOURNIR LES DONNÉES :** Les données minimales qui seront demandées pour accepter la communication d'une partie intéressée seront le nom et le prénom, l'adresse e-mail ou, selon le moyen de communication utilisé, l'adresse postale, le nom d'utilisateur et/ou le numéro de téléphone. Le refus de l'intéressé de fournir ces données peut entraîner le rejet ou le retour de la communication envoyée par l'intéressé et/ou l'inattention ou la résolution de la demande, de la suggestion, de la plainte ou de toute autre demande de l'intéressé.

En général, les données fournies à la demande du RESPONSABLE seront le minimum nécessaire pour la finalité poursuivie, de sorte que leur fourniture est obligatoire car il s'agit d'une exigence contractuelle pour la fourniture de services ou la vente de produits et/ou d'une obligation légale. Le refus de l'intéressé de fournir les données marquées comme obligatoires entraînera l'impossibilité de fournir de manière adéquate les services ou la vente de produits, de sorte que la commande ne pourra pas être formalisée ou, si elle est déjà formalisée, elle sera un motif de résiliation du contrat correspondant de prestation de services ou de vente de produits pour des raisons imputables à l'intéressé. En cas de demande de données supplémentaires qui ne sont pas essentielles à la fourniture des services, le RESPONSABLE indiquera cette circonstance au moment de la demande.

Les UTILISATEURS, en cochant les cases correspondantes et en saisissant des données dans les champs, marqués d'un astérisque (\*) dans les formulaires de contact ou présentés dans les formulaires de téléchargement ou similaires, acceptent expressément, librement et sans équivoque que leurs données sont nécessaires pour répondre à leur demande, de la part du fournisseur, l'inclusion des données dans les champs restants étant volontaire. L'UTILISATEUR garantit que les données personnelles fournies au RESPONSABLE sont véridiques et est responsable de la communication de toute modification de celles-ci.

Les données collectées dans le but de gérer la candidature de l'intéressé dans les processus de sélection du RESPONSABLE seront nécessaires à l'évaluation de son profil professionnel, dans le cas où elles seraient incomplètes, le RESPONSABLE ne pourra pas les inclure dans les processus de sélection actuels ou futurs, ce qui rend obligatoire de les fournir.

**TRANSFERT DE DONNÉES** : aucun transfert de données ou transfert international de vos données n'est prévu, à l'exception de ceux autorisés par la législation fiscale, commerciale et des télécommunications, ainsi que dans les cas où une autorité judiciaire ou les forces de sécurité de l'État nous l'exigent. Les données d'identification et financières peuvent être communiquées aux banques ou aux gestionnaires de plateformes de paiement, ainsi qu'aux compagnies d'assurance ou à leurs intermédiaires, si cela est nécessaire pour atteindre les finalités du traitement.

Les parties intéressées sont informées que **LOGÍSTICA SANMIVAL S.L.** a contracté des prestataires de services externes, avec lesquels nous avons signé les contrats légalement requis en vertu desquels le respect de leurs obligations en tant que sous-traitants est garanti.

En cas de transfert de vos données à des tiers à d'autres fins, le responsable du traitement informera et obtiendra au préalable le consentement de la partie intéressée.

Dans le cas de l'utilisation de **cookies tiers**, ceux prévus dans la section dédiée aux informations sur les « cookies » sur ce site web.

**DROITS DE L'UTILISATEUR** : Toute personne à l'égard de laquelle des données personnelles sont traitées dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès** : permet à l'intéressé de savoir si ses données personnelles sont traitées, d'obtenir des informations sur les caractéristiques et l'étendue du traitement effectué et de recevoir une copie des données traitées.
- **Droit de rectification** : vous permet de corriger les erreurs et de modifier les données qui s'avèrent inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : permet de supprimer les données, entre autres, lorsqu'elles s'avèrent inappropriées ou excessives au regard du traitement, que le consentement donné est révoqué ou qu'il y a un traitement illégal de celui-ci, et à condition qu'aucun des cas de nécessité du traitement légalement prévus comme exceptions au droit de suppression ne se produise.
- **Droit d'opposition** : permet à la personne concernée, dans certaines circonstances et pour des raisons liées à sa situation particulière, d'empêcher le traitement de ses données personnelles. Le droit d'opposition comprend la possibilité pour la personne concernée de s'opposer, à tout moment, au traitement de ses données à des fins de marketing direct, y compris le profilage.
- **Droit à la limitation du traitement** : permet à la personne concernée de revendiquer, dans certains cas, la limitation du traitement aux opérations de stockage de données et aux traitements consentis par la personne concernée ou qui sont nécessaires à la formulation, à l'exercice ou à la défense de réclamations, à la protection des intérêts d'autres personnes physiques ou morales, ou en cas d'existence de certaines raisons d'intérêt général.
- **Droit à la portabilité des données** : vous permet de demander que les données traitées de manière automatisée et en vertu du consentement de l'intéressé, soient livrées au format numérique ou transmises directement à un tiers responsable du traitement.
- **Droit de ne pas faire l'objet de décisions individuelles automatisées (y compris le profilage)** : permet de ne pas faire l'objet d'une décision fondée sur un traitement automatisé de données qui produit des effets juridiques pour la personne concernée ou qui l'affecte de manière significative de manière similaire, et à condition que la décision automatisée ne soit pas nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre la personne concernée et un responsable du traitement, est autorisé par la réglementation applicable au responsable du traitement ou il existe le consentement explicite de la personne concernée elle-même.
- **Le droit de révoquer le consentement donné au traitement de vos données**, qui peut être exercé à tout moment. La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement avant son retrait.

De même, et surtout si vous estimez que vous n'avez pas obtenu pleine satisfaction dans l'exercice de vos droits, nous vous informons que vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de contrôle en contactant l' **Agence espagnole de protection des données**, C/ Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid. ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Merci d'indiquer clairement, dans le courrier ou dans l'objet de l'email, la mention « EXERCICE DES DROITS SUR LES DONNÉES PERSONNELLES ».

Nous vous informons que le Responsable du traitement dispose de modèles de formulaires pour demander les différents droits dont disposent les intéressés, qui peuvent les demander par l'un des deux moyens prévus pour l'exercice des droits ou par téléphone et en indiquant une adresse postale ou un e-mail où ils peuvent être envoyés. L'utilisation de ces formulaires n'est pas obligatoire.

De même, l'intéressé peut, sur une base volontaire, utiliser les formulaires d'exercice des différents droits publiés par l'Agence espagnole de protection des données et qui peuvent être téléchargés à l'adresse suivante :

<https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>

**Coordonnées pour l'exercice de vos droits :** LOGÍSTICA SANMIVAL S.L. | CTRA. MADRID-IRUN KM.245 RECINTO ADUANA VILLAFRÍA BURGOS 09007 | 947474453 | [info@sanmival.com](mailto:info@sanmival.com)

**COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?:** Chez **LOGÍSTICA SANMIVAL S.L.** Nous nous engageons à protéger vos informations personnelles. Nous utilisons des mesures, des contrôles et des procédures physiques, organisationnels et technologiques raisonnablement fiables et efficaces, visant à préserver l'intégrité et la sécurité de vos données et à garantir votre vie privée. De plus, tout le personnel ayant accès aux données personnelles a été formé et est conscient de ses obligations en matière de traitement de ses données personnelles.

Dans le cas des contrats que nous signons avec nos fournisseurs, nous incluons des clauses dans lesquelles ils sont tenus de maintenir le devoir de secret concernant les données personnelles auxquelles ils ont eu accès en vertu de la mission effectuée, ainsi que de mettre en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la confidentialité, l'intégrité, disponibilité et résilience permanentes des systèmes et services de traitement des données personnelles.

Toutes ces mesures de sécurité sont réexaminées périodiquement pour s'assurer de leur pertinence et de leur efficacité. Cependant, une sécurité absolue ne peut être garantie et il n'existe pas de système de sécurité impénétrable et, dans le cas où des informations faisant l'objet d'un traitement et sous notre contrôle seraient compromises à la suite d'une violation de la sécurité, nous prendrions les mesures appropriées pour enquêter sur l'incident, en informerons l'autorité de surveillance et, le cas échéant, aux utilisateurs susceptibles d'avoir été affectés afin qu'ils prennent les mesures appropriées.

**RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR :** En nous fournissant ses données, l'utilisateur garantit qu'il est âgé de plus de 14 ans et que les données fournies au Responsable du traitement sont véridiques, exactes, complètes et à jour. À cette fin, l'utilisateur confirme qu'il est responsable de la véracité des données communiquées et qu'il maintiendra ces informations correctement mises à jour afin qu'elles correspondent à leur situation réelle, étant responsable de toutes les données fausses et inexactes qui pourraient être fournies, ainsi que de tout dommage direct ou indirect qui pourrait en découler.